

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №15»

муниципального образования Кандалакшский район

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), практиках, предусмотренных соответствующей образовательной	Размещение на сайте школы недостающей информации.  Организация контроля за размещением сведений на официальном Интернет-сайте организации в соответствии с	23.01.2023  постоянно	Демидова Т.В., учитель технологии, информатики  Соколова Е.А., директор школы; Демидова Т.В., учитель технологии, информатики		

программой.	требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены и открытостью информации об организации.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном Интернет-сайте организации и внутренних информационных стендах.	постоянно	Соколова Е.А., директор школы; Вергизова В.С., заместитель директора по УВР; Демидова Т.В., учитель технологии, информатики		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствование материально-технической базы через: - приобретение мультимедийного проектора;	Август – декабрь 2023	Соколова Е.А.,		

	<p>- приобретение мебели для зоны ожидания;</p> <p>- участие в грантовых конкурсах.</p> <p>Проведение опросов для определения запросов получателей услуг с использованием методов анкетирования и мониторинга.</p>	<p>Август – декабрь 2023 (при наличии финансирования)</p> <p>постоянно</p> <p>ноябрь 2023</p>	<p>директор школы; Удалова Н.А., экономист.</p> <p>Соколова Е.А., директор школы</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствие в организации следующих показателей: оборудованных входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации, дублирование</p>	<p>Устранение выявленных недостатков при наличии финансирования и проведения капитального ремонта здания.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Соколова Е.А., директор школы</p>		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика.					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.	Устранение выявленных недостатков при наличии финансирования и проведения капитального ремонта здания.	в течение года	Соколова Е.А., директор школы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение педагогических совещаний с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного	в течение года	Соколова Е.А., директор школы; Вергизова В.С., заместитель директора по УВР.		

	<p>процесса.</p> <p>Проведение индивидуальных бесед с техническим персоналом школы, охраной, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуги, по вопросу доброжелательного и вежливого отношения к посетителям школы.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Соколова Е.А., директор школы; Удалова Н.А., заведующий хозяйством.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>Проведение анонимного анкетирования на официальном Интернет-сайте школы или группе в социальной сети ВК в целях исследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг.</p> <p>Повышение профессиональной компетентности педагогических работников.</p> <p>Контроль качества преподавания предметов.</p>	<p>май, декабрь 2023</p> <p>согласно графику в течение года</p> <p>согласно плану ВШК</p>	<p>Соколова Е.А., директор школы</p> <p>Вергизова В.С., заместитель директора по УВР</p> <p>Вергизова В.С., заместитель директора по УВР</p>		

	<p>Проведение Дней открытых дверей для родителей обучающихся.</p> <p>Привлечение родителей к участию в школьных мероприятиях.</p>	<p>февраль 2023</p> <p>в течение года</p>	<p>Соколова Е.А., директор школы</p> <p>Плеханова А.М., педагог-организатор</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--	--